

**EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS VEZETÉK NÉLKÜLI INTERNET
SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

..... sz. Szerződés

amely az alább megjelölt időpontban jött létre az **EMSZI Ipari Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (8640 Fonyód, Ady E. 35.sz., Cégjegyzékszám: Cg.14-09-303782, Adószám: 10740185-2-14, Bankszámlaszám: OTP Bank Rt, 11743095-20011181-00000000) mint szolgáltató (a továbbiakban: „FONYÓDNET” vagy „Szolgáltató”) valamint az Előfizető (továbbiakban Előfizető vagy Ügyfél) között, melynek adatai:

| |
|--|
| Magánszemély: Név: _____ Anyaneve: _____ |
| Leánykori neve: _____ Sz. hely, idő: _____ Szig.sz.: _____ |
| Lakcím: _____ |
| Cég: Cégnev: _____ |
| Székhely: _____ Kapcsolattartó: _____ |
| Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____ Bankszámlaszám: _____ |
| Napközbeni telefonszám: +36 _____ |

| |
|--|
| A telepítés pontos címe: _____ Ingatlan tulajdonosa: _____ |
| Számlázási címe: _____ |

| | | | | | | |
|--|----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|--------|
| Igényelt szolgáltatás: | | | | | | |
| Fix Publikus IP : | Havi díj.: | +27% ÁFA= | | | | |
| Szerződés időtartama: | 1 év | 18 hónap | 2 év | 3 év | határozatlan | egyéb: |
| Fizetés módja | Készpénz | Átutalási megbízás (csekk) | Banki átutalás | | | |
| Felhaszn. név: _____ | @fonyodnet.hu | Jelszó: _____ | E-mail _____ | @fonyodnet.hu | | |
| Előfizetői nyilatkozat: az Internet kiépítésével kapcsolatos munkákat (ÁSZF 7.10.), valamint az Internet szolgáltatást kipróbálva, igényfenntartás nélkül a mai napon átvettem. | | | | | | |
| Dátum: _____ | | | Aláírás: _____ | | | |
| Levelező kimenő (SMTP) szerver: mail.emszinet.hu Bejövő levelező (POP3) szerver: mail.emszinet.hu | | | | | | |
| Ügyfélszolgálat: 8640 Fonyód, Ady E. 35. Nyitva tartás: Hétfő: 15-17, Szerda: 10-12 és 15-17, Péntek: 10-12 óráig. Telefon: 70-617-3555, 20 282 4244, 21-382-0760 (helyi díj), 30-230-7932, WEB: www.fonyodnet.hu E-mail: info@fonyodnet.hu | | | | | | |
| Hibabejelentő tel.: (ügyfélszolgálat nyitvatartási időn kívül üzenetrögzítő): 70-617-3555, 21-382-0760 (helyi díj), 20 282 4244, 30-230-7932 | | | | | | |

1. Szerződés tárgya

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésre álló berendezésekkel és személyzettel az Előfizető részére a Vállalkozási Feltételekben meghatározott, 64.20.18.0 SZJ besorolási számú adathálózati szolgáltatást nyújt, gépek közötti kapcsolatot nem biztosít, a hálózatba csak TCP/IP adatátviteli protokollt engedélyez és támogat. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket térítés ellenében a szolgáltató biztosít.

2. Szerződés időtartama:

A Szerződés a fentiekben megjelölt határozott vagy határozatlan időre kötött. A határozott idejű szerződés lejártá után átalakul **határozatlan idejű** szerződéssé. A határozatlan idejű szerződés bármely fél részéről írásban, a felmondás tárgyát követő hónap utolsó napjára mondható fel.

3. Előfizető jogai és kötelezettségei

Zavartalan működéshez szükséges áramellátást az Ügyfél saját költségére biztosítja. Az Előfizetői tulajdonú berendezések megfelelőségéről az Előfizető gondoskodik. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a Szolgáltató által felszerelt berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. Szolgáltató az általa elhelyezett berendezésekre 1év garanciát vállal. Előfizető a szerződés aláírásával igazolja, hogy az előfizetői adatok a valóságnak megfelelnek, a fenti táblázatban szereplő idejű, típusú és díjű szolgáltatást rendelte meg.

Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy határozott idejű szerződésének lejártá előtti felmondása, vagy egyéb előfizetői kötelezettségszegés, illetve bármilyen, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatti szerződés megszűnés esetén a Szolgáltató részére a felmondás, illetve a nevezett ok bekövetkeztétől számított 5 napon belül kötbért fizet az alábbiak szerint: Előfizető köteles a Felek által megállapított határozott idejű szerződés lejártáig hátralévő időszakra fennmaradó előfizetési díjat, a beépített berendezések díját, valamint 5.000 Ft+ ÁFA kezelési költséget egy-összegben megfizetni a Szolgáltató részére. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy hibaelhárítás esetén aláírt munkalap alapján kiszámlázott díjat Szolgáltató részére megfizeti.

Az Előfizető hozzájárul, hogy az esetleges behajtási eljárás során a szerződésből eredő kötelezettségei alapján a tartozások elismertnek minősüljenek, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adatai a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személy számára átadható legyen. A szolgáltatás 1 db hálózati végponton vehető igénybe, szolgáltató kötelezettsége ezen átadási pontig tart. Az Ügyfél továbbszolgáltatásra nem jogosult. A továbbszolgáltatás súlyos szerződés-szegésnek minősül, mely Szolgáltató részéről történő azonnali felmondást von maga után.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató 8 napot meghaladó díjnemfizetés esetén jogosult a szolgáltatás paramétereinek egyoldalú csökkentésére. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás azonnali felfüggesztésére, amennyiben Előfizető a Szolgáltató internetes hálózatát manipulálja, a hálózatba betör, un.: hekker, jogtalan tevékenységet folytat, ill. az alkalmazott műszaki berendezései veszélyeztetik a Szolgáltató hálózatát. Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást karbantartás idejére, a szünetelési idő alkalmanként nem haladhatja meg a műszakilag minimálisan szükséges mértéket.

Mindkét szerződő fél kijelenti, hogy nem tesz közzé nyilvános értesítést vagy sajtóközleményt a jelen megállapodással és az abban foglalt tranzakciókkal kapcsolatban a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül, amely hozzájárulásnak magában kell foglalnia az ilyen közlemény formájához, tartalmához és időzítéséhez való hozzájárulás jogát. Szolgáltató nem felelős az előfizetői berendezés törvénytelen vagy jogtalan használatáért, valamint bármely, a szolgáltatáson keresztül továbbított üzenet biztonságának vagy bizalmosságának megsértéséből eredő követelésért.

4.6. Hibaelhárítás

Szolgáltató vállalja, hogy az Internet szolgáltatásból eredő, Előfizető által bejelentett hiba kijavítását az esetek 95 % -ában 3 munkanapon belül elkezd (munkaszüneti

napokat leszámítva) és a tőle elvárható módon a hibát mielőbb elhárítja. Előfizető a hibát telefonon, levélben, emailban vagy személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában jelentheti be. Szolgáltató nyitvatartási időben élőhangos, azután üzenetrögzítő hibabejelentő ügyeletet tart fenn.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához, valamint a szolgáltatás használata során alkalmazott szoftverek hibátlan működőképességéért nem vállal felelősséget.

Helyszíni hibaelhárítást az Előfizető érdekkörébe (pld.: vírusfertőzés, számítógép hibás beállítása, IP cím elállítása, stb.) tartozó meghibásodás esetén Szolgáltató kiszállási költség-, munkadíj-, anyagköltség felszámolásával végé. Az Előfizető érdekkörébe tartozó meghibásodás főként: az Előfizető tudása, illetve esetleges tudatlansága miatt a telepített eszközöket vagy azok működését biztosító szoftvereket módosítja-, Villámcsapás és annak másodlagos hatása.

5. Díjfizetés

Az Előfizető az 1. oldalon rögzített vezeték nélküli Internet szolgáltatásért egyszeri díjat és havi előfizetési díjat köteles fizetni. Szolgáltató jogosult a havi díjat maximum az éves, KSH által közölt infláció mértékével változtatni. Csekkes befizetés esetén szolgáltató 250 Ft/alkalom díjat számol fel.

6. Fizetési határidő: tárgyhónap 15-e.

7. Számla hiánya, késedelmes fizetés

Ha az Előfizető nem kap számlát az esedékes időben, ennek tényét a szamlazas@fonyodnet.hu e-mail címen tárgyhó 10.-ig köteles bejelenteni. Ha az Előfizető a számla szerinti tartozását a határidőig nem rendezi, Szolgáltató késedelmi kamatot jogosult felszámolni, melynek mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

8. A Szerződés megszűnése

Határozott idejű a határidő lejártával, határozatlan idejű bármely fél részéről írásban, a felmondás tárgyhatárá követő hónap utolsó napjára mondható fel.

Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegő magatartása esetén jogosult a jelen Szerződést 15 napos felszólítási határidő után azonnal felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Előfizető:

- a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaktól eltérő módon üzemelteti vagy átalakítja a Szolgáltató hálózatát, ahhoz jogtalanul más berendezést kapcsol;
- a Szolgáltatáshoz használt berendezés vagy hálózat működőképességét akadályozza, vagy azt a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti vagy átalakítja;
- a Szolgáltatónak a szolgáltatáshoz használt berendezéseinek ellenőrzését akadályozza;
- az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben harminc (30) napnál régebbi tartozása áll fenn;
- a Szolgáltatás továbbszolgáltatása esetén.

A szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a 15 napos felszólítási határidő betartása nélkül véglegesen megszüntetni akkor, ha az Előfizető a Szolgáltató internetes hálózatát manipulálta, abba betört, jogtalan ún.: hecker, vagy más, törvény által tiltott tevékenységet folytatott, különösen: pedofil-, terrorista, stb. Ilyen esetben az Előfizető köteles a Szolgáltató részére az okozott kárt megtéríteni, a Szolgáltató a későbbiekben új szerződés megkötését megtagadhatja.

A Szolgáltató a díjfizetés elmulasztása esetén az eredménytelen fizetési felszólítást követő harminc (30) nap elteltével a Szolgáltatási Szerződést tizenöt (15) napos határidővel felmondhatja.

Szolgáltató rendes felmondással abban az esetben élhet: ha a Szolgáltatás nyújtását véglegesen megszüntetni, illetve ha a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultságát elveszti.

Szolgáltató jogosult a szerződést azonnal felmondani, ha előre nem látható műszaki, vagy egyéb okból a vállalt minőségű szolgáltatást nem tudja biztosítani. Ez esetben Szolgáltató köteles az Előfizető részére egy havi előfizetési díjat visszatéríteni.

9. Záró rendelkezések

Amennyiben a Szerződésben foglalt bármely kikötés ellentétes a Szolgáltató Vállalkozási Feltételekben (ÁSZF) meghatározott, azonos tárgykört érintő rendelkezéssel, úgy a felek a szerződés szerinti jogviszonyára a Szerződésben foglalt rendelkezés az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott tárgykörben a Vállalkozási feltételek (ÁSZF), valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. Felek jogvitájukat első sorban békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetén a Fonyódi Városi Bíróság illetékességét kötik ki.

EGYEBEK:

A kapcsolat jellemzői

Napi 24 órás, folyamatos, Internet elérés, kedvező ár/teljesítmény viszony. Tervezhető, fix havidíj. Korlátlan internetes adatforgalom. 0-24 órás hálózat felügyelet.

Telepítés a pozitív eredményű felméréstől számított 30 nap. Rendelkezésre állás: 95%. A vezeték nélküli Internet 2,4 GHz és 5 GHz mikrohullámú frekvencián érhető el. A sugárzás egészségre nem ártalmas, az adóteljesítmény maximálisan 100 mW, ami egy mobiltelefon sugárzásának 1/20 része (ha a mobil rossz vételi körülmények közt ad). A szolgáltatás igénybeviteléhez nincs szükség telefonvonalra, valamint a rendszer önállóan, függetlenül működik a kábeles szolgáltatásoktól.

A szolgáltatás az EMSZI Kft hálózatára épül, heti 7 napos, napi 24 órás hálózat felügyeletet működtetünk. Szolgáltatási díjaink nem függenek az átvitt adatforgalom nagyságától, csak az igényelt adatátviteli sebességtől. A Mikrohullámú vonalak kiépítése minden esetben egyszeri kiépítési díjat is von maga után. A kiépítés ügyintézését az EMSZI Kft. átvállalja a Felhasználótól.

A szolgáltatás minőségét az időjárás viszonyok befolyásolhatják, melyért szolgáltató nem tehető felelőssé.

Minimális hardver feltételek: Pentium 100MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor , 32 MB RAM (ajánlott legalább 64MB), Merevlemez az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület), Ethernet hálózati kártya

Minimális szoftver feltételek: Windows 2000, XP Linux operációs rendszer

Több számítógép csatlakoztatása 1 db végpontra csak egy háztartáson belül engedélyezett! A továbbszolgáltatás súlyos szerződésszegésnek minősül és azonnali felmondással jár a Szolgáltató részéről.

Minőségi paraméterek:

- a) A rendelkezésre állás éves szinten nem kisebb mint 95%, vagy az éves kiesési idő, a végfelhasználói hozzáférési pontra nem haladja meg az évi 175,2 órát. Az adott hozzáférésre vonatkozó teljes éves üzemidő (365*24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek
- b) A hibaelhárítási idő csak indokolt esetben haladja meg az 5 napot.
- c) Garantált sebesség, melyre az előfizetői végpont-szolgáltató hálózati szervere közötti szakaszon az esetek 80%-ban a szolgáltató garántál.

Eszközcsomag 1 (2,4 GHz): Ára: 15.800.-Ft + 25%ÁFA = 19.750.-Ft

WiFi eszköz meglévő tartóra szerelése, kábelezés 5 m távolságig, számítógép csatlakoztatása az Internethez.

Eszköz csomag 2 (2,4 GHz): Ára: 19.820.-Ft + 25%ÁFA= 24.775 Ft

Yagi vagy grid antenna meglévő tartóra szerelése, WiFi eszköz, kábelezés 5 m távolságig, számítógép csatlakoztatása az Internethez.

Eszköz csomag 3 (5 GHz): Ára: 21.800.-Ft + 25%ÁFA= 27.250 Ft

WiFi eszköz meglévő tartóra szerelése, kábelezés 5 m távolságig, számítógép csatlakoztatása az Internethez.

Eszköz csomag 4 (5 GHz): Ára: 31.500.-Ft + 25%ÁFA= 39.375 Ft

Grid vagy parabola antenna meglévő tartóra szerelése, WiFi eszköz, kábelezés 5 m távolságig, számítógép csatlakoztatása az Internethez.

A szükséges eszközök (eszközcsomag) meghatározása felméréskor történik. Az eszközcsomagok árának szerződéskötés előtt történő változtatási jogát a szolgáltató fenntartja. A beépített berendezésekre, eszközökre a Szolgáltató 1 év garanciát vállal. A szerződés lejártakor vagy megszűnésekor az eszközcsomaggal az előfizetőnek elszámolási kötelezettsége van a szolgáltató felé.

A jelen szerződést a felek elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Kelt,

Előfizető

Szolgáltató