

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hív
.....	* 32	* 32	kbit/s	* 8

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mérték
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 12	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 62	darab
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 17	darab
ebből: jogos (2ba)	* 6	darab
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 1	darab
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 6	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* megfelelési nyilatkozat	