

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve: Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma

*

Az előző évben megszüntetett előfizetések száma

*

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

Igen

Nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

Csatolmány típusa:

Megfeleléségi nyilatkozat

Csatolmány:

*

[megfelelosegi_nyilatkozat_2010-re.pdf](#)

A tanúsító szervezet megnevezése

A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként

Nem

Igen

Vizsgálati terv

*

[vizsgalati_terv.pdf](#)

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás

megnevezése

Célérték Teljesítési érték Mértékegység ÁSZF hivatkozás

*

30

*

7

nap

*

7

Úrlap Print Page 1 of 3

https://adatkapu.nmhh.hu/neaddfel/form_print.page?nodeid=3348 2011.02.08.

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás

megnevezése

Célérték Teljesítési érték Mértékegység ÁSZF hivatkozás

*

120

*

6

óra

*

6

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás

megnevezése

Célérték Teljesítési érték Mértékegység ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás

megnevezése

Célérték Teljesítési érték Mértékegység ÁSZF hivatkozás

*

95

*

97.3

%

*

8

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás

megnevezése

Célérték Teljesítési érték Mértékegység ÁSZF hivatkozás

*

90

*

93

%

*

8

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)
Megnevezés vagy alábontás
megnevezése
Célérték Teljesítési érték Mértékegység ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség

*

96

*

96

kbit/s

*

8

Feltöltési sebesség

*

32

*

32

kbit/s

*

8

Úrlap Print Page 2 of 3

https://adatkapu.nmhh.hu/neaddfel/form_print.page?nodeid=3348 2011.02.08.

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató Mértékegység

Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)

*

7

nap

Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)

*

173

darab/1000

ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)

*

34 darab/1000

ebből: jogos (2ba)

*

22

darab/1000

ebből: ügyintézással szembeni panaszok száma (2bc)

*

2 darab/1000

Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)

*

14

óra

Szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásának módja (2e)

*

megfelelőségi nyilatkozat

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

Benyújtó cég: **EMSZI Ipari Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

2011.02.08

Aláírás:

Úrlap Print Page 3 of 3

https://adatkapu.nmhh.hu/neaddfel/form_print.page?nodeid=3348 2011.02.08.